



## Politiques

### 1. Procédure de réservation

Afin de profiter des services de SourisLoup, il est nécessaire de réserver en respectant la procédure suivante :

- Réservation par téléphone seulement au 770-FETE (770-3383) (un dépôt de 30 % est exigé pour la réservation d'une animation).
- Réception par le client d'une confirmation via courrier électronique une fois que la date et l'heure ont été convenues.
- Règlement de la facture lors de la livraison; les modes de paiement acceptés sont l'argent comptant et les chèques (événements corporatifs seulement).

### 2. Politique d'annulation

#### 2.1 Annulation d'une animation

Le dépôt effectué lors de la réservation ne sera pas remboursé.

#### 2.2 Annulation d'une location de structure gonflable ou d'autre équipement

Aucuns frais ne seront appliqués si l'annulation est effectuée au moins 7 jours avant la date prévue de l'événement ou dans le cas de conditions météorologiques extrêmes la veille de l'événement (pluie, orage, fort vent).

### 3. Politique de livraison

L'équipement de Sourisloup est livré sur les lieux de l'événement la journée même et le service de livraison inclut les éléments suivants:

- Livraison de l'équipement entre 7 h et 11 h le jour de l'événement.
- Installation des structures gonflables à l'aide de piquets ou encore de poches de sable dans le cas d'une surface dure (asphalte, plancher de gymnase, etc.)
- Installation des machines de restauration et/ou des décors – une rallonge électrique de 100 pieds est fournie.
- Formation des utilisateurs concernant les modes d'emploi relatifs à l'équipement loué ainsi que les codes de sécurité.
- Ramassage de l'équipement une fois l'événement terminé – cette opération doit être prévue avant le coucher du soleil.

### 4. Conditions d'utilisation

En louant l'équipement de SourisLoup, le client s'acquiesce de certaines responsabilités :

- La surveillance doit être assurée par un adulte en tout temps.
- Les objets (jouets et autres) ainsi que la nourriture sont interdits dans les structures gonflables.
- Les culbutes et les bagarres ne sont pas autorisées dans les structures gonflables.
- Les animaux ne doivent pas se tenir à proximité de l'équipement.
- Les structures gonflables doivent être gonflées au maximum avant que les enfants puissent y jouer et les enfants doivent avoir quitté les structures avant qu'elles puissent être dégonflées
- Les structures gonflables doivent être installées sur une surface plane.
- Les enfants doivent retirer leurs chaussures avant d'entrer dans les structures.
- Le moteur d'une structure gonflable doit demeurer hors de la portée des enfants et en cas de pluie, il doit être aussitôt éteint, débranché et rangé à l'intérieur.

Je déclare avoir lu et compris les politiques de SourisLoup

Nom du client : \_\_\_\_\_

Signature du client : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_